

Leveringsvoorwaarden JHES B.V.

1. Algemeen

De algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen JHES B.V. en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

2. Grondslagen en offertes

Offertes van JHES B.V. zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in, dat hij naar beste weten alle essentiële informatie verstrekt. JHES B.V. zal de te verrichten adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd. Alle van JHES B.V. uitgaande offertes, prijsopgaven en dergelijke zijn vrijblijvend. JHES B.V. is eerst gebonden als men een order uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd, danwel doordat JHES B.V. met uitvoeringshandelingen is begonnen.

3. Ter beschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die JHES B.V. nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van het bureau betrokken (zullen) zijn. Als JHES B.V. daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie JHES B.V. kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluitingen en, desgewenst, een fax- en/of datanetaansluitingen.

4. Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever of door JHES B.V. geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

5. Personeel

5.1 Wijziging team

JHES B.V. kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het team wijzigen, indien JHES B.V. meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is.

5.2 Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij.

5.3 Continuering van overeenkomsten van tijdelijke aard

Een opdrachtgever verplicht zich om, indien de overeenkomst met een adviseur van JHES B.V. wordt verlengd, deze adviseur wederom via JHES B.V. te contracteren. Dit geldt niet indien er meer dan 6 maanden tijd tussen de eerste en de volgende opdracht ligt.

6. Tarieven en kosten van de opdracht

De tarieven en kostenramingen zijn in euro's exclusief omzetbelasting tenzij anders vermeld. Als daarbij in de offerte geen rekening is gehouden met secretariatskosten, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten, kunnen deze afzonderlijk in rekening worden gebracht. JHES B.V. is gerechtigd een prijsstijging van kostprijsbepalende factoren, welke zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, door te berekenen.

7. Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten worden maandelijks bij opdrachtgever in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum. Bij overschrijding van die termijn kan opdrachtgever geacht worden in verzuim te zijn zonder dat een ingebrekestelling is vereist, zodat op dat moment de geldende wettelijke rente per maand of gedeelte van een maand verschuldigd is geworden. Indien betaling achterwege blijft, is JHES B.V. gerechtigd haar verbintenissen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten, danwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden alsmede van de opdrachtgever volle-

dige schadevergoeding te vorderen. Alle kosten van invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde zijn voor rekening van opdrachtgever, welke worden vastgesteld op 15% van de onbetaald gelaten bedragen met een minimum van € 250,-. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

8. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal JHES B.V. de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

9. Duur en afsluiting van de opdracht

JHES B.V. kan nimmer worden gehouden aan een bepaalde doorlooptijd van de opdracht. In financiële zin is de opdracht afgesloten, indien de eindafrekening aan de opdrachtgever door JHES B.V. ter beschikking is gesteld en de opdrachtgever niet binnen 8 dagen nadien aan JHES B.V. schriftelijk heeft gemeld deze eindafrekening niet te accepteren.

10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Indien tussen partijen een overeenkomst voor bepaalde tijd bestaat, is deze tussentijds niet opzegbaar, anders dan in het geval de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt danwel de bedrijfsvoering staakt, in welk geval JHES B.V. het recht heeft de overeenkomst terstond te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van alle rechten.

11. Intellectuele eigendomsrechten

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in advies of onderzoekresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van JHES B.V.. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van JHES B.V.. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. De opdrachtgever staat er jegens JHES B.V. voor in dat geen inbreuk op een intellectueel of industrieel eigendomsrecht van JHES B.V. en/of van derden wordt gemaakt en vrijwaart JHES B.V. voor alle aanspraken daaruit voortvloeiende.

12. Vertrouwelijkheid

De opdrachtgever dient ten aanzien van alle van JHES B.V. afkomstige informatie en gegevens jegens derden volstrekte geheimhouding te betrachten.

13. Aansprakelijkheid

JHES B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van schade ontstaan door opzet of grove schuld en onverminderd het hierna volgende. In geen geval strekt de aansprakelijkheid van JHES B.V. zich uit tot indirecte- of gevolgschade. Bovendien aanvaardt JHES B.V. slechts aansprakelijkheid jegens opdrachtgever voor vergoeding van schade, indien deze door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekering tot uitkering overgaat en in geen geval voor een hoger bedrag dan € 2.500,-. Opdrachtgever vrijwaart JHES B.V. voor aanspraken van derden. Opdrachtgever zal bovendien personeelsleden van JHES B.V., door JHES B.V. ingeschakelde derden en personeelsleden van deze derden nimmer aansprakelijk kunnen stellen voor vergoeding van schade.

14. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zutphen, onverminderd de bevoegdheid van JHES B.V. het geschil te laten beslechten door middel van arbitrage of bindend advies.